System Sentinel 5.1

Surveillance de système NT/2000
en temps réel

AMOSDEC

Ordre du jour

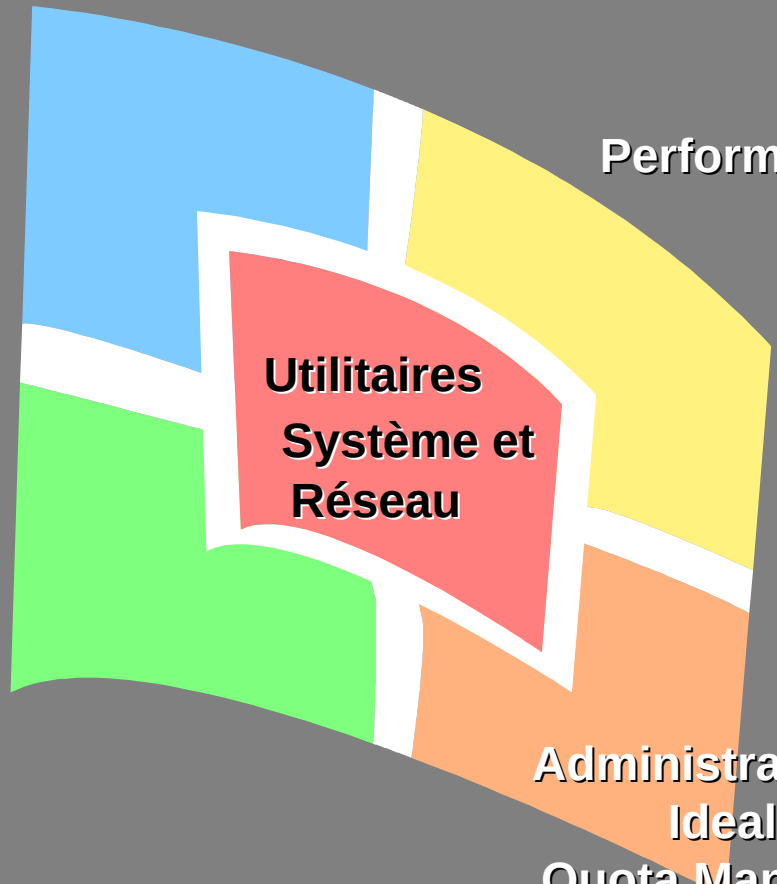
- Présentation Amosdec
- Définition du besoin de sécurisation des systèmes
- La gestion des événements systèmes
- Centralisation des journaux d'événements
- Surveillance pré-établie ou personnalisée
- Les principaux éléments à surveiller sur votre réseau
- System Sentinel vs autres Solutions
- La technologie EASE
- Pourquoi investir dans tel un produit ?
- Questions/Réponses

A propos d'Amosdec

- FIliale du groupe AMOS
- CA : 40 MF en 2000 - Effectifs : 40 personnes
- Activité :
  - Distribution de progiciels et solutions d'administration pour Windows NT/2000 tels que :
    - Gamme Haute disponibilité Legato : Octopus, CSBS
    - NetSupport Manager
    - Quota Manager, Quota Sentinel
    - System Sentinel
    - Diskeeper

AMOSDEC

Amosdec



Communication/
Interconnexion :
NetSupport Manager

Performance du système :
Diskeeper

Sécurité :
System Sentinel

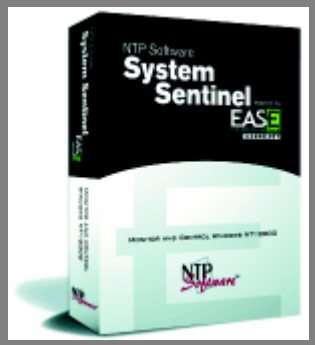
Administration des ressources :
Ideal Administration
Quota Manager, Quota Sentinel

Définition du besoin de sécurisation des systèmes

Les entreprises souhaitent que leur système soit :

- Toujours disponible
- Performant
- Sécurisé

Pour y arriver :



Le système lui même et toutes les applications importantes ont besoin d'être surveillées

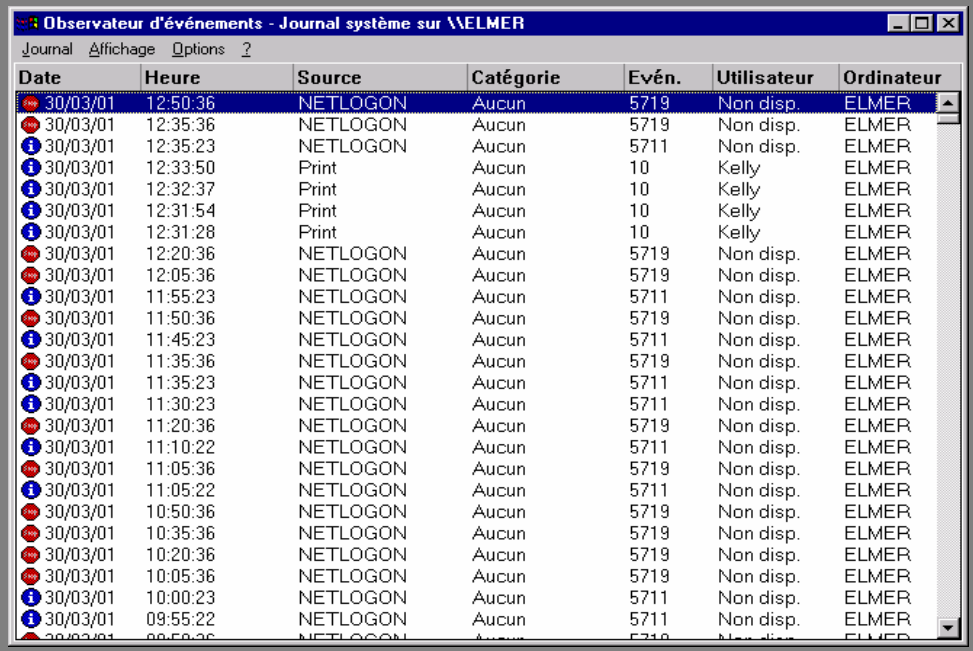
- On doit estimer ce qui coûte le plus cher : l'achat d'un produit de surveillance ou une panne de système détectée trop tard sachant que dans certaines entreprises, le coût d'une panne système peut coûter plusieurs centaines de milliers de francs par heure

Conclusion :

- Les applications doivent s'auto maintenir
- Le système doit prévenir, s'auto maintenir et être protégé

AMOSDEC

La gestion des événements systèmes

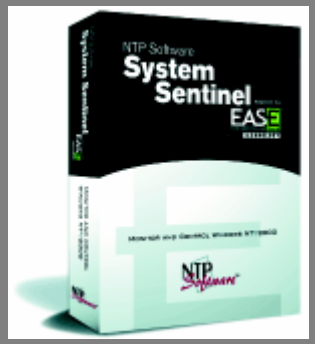


Date	Heure	Source	Catégorie	Evén.	Utilisateur	Ordinateur
30/03/01	12:50:36	NETLOGON	Aucun	5719	Non disp.	ELMER
30/03/01	12:35:36	NETLOGON	Aucun	5719	Non disp.	ELMER
30/03/01	12:35:23	NETLOGON	Aucun	5711	Non disp.	ELMER
30/03/01	12:33:50	Print	Aucun	10	Kelly	ELMER
30/03/01	12:32:37	Print	Aucun	10	Kelly	ELMER
30/03/01	12:31:54	Print	Aucun	10	Kelly	ELMER
30/03/01	12:31:28	Print	Aucun	10	Kelly	ELMER
30/03/01	12:20:36	NETLOGON	Aucun	5719	Non disp.	ELMER
30/03/01	12:05:36	NETLOGON	Aucun	5719	Non disp.	ELMER
30/03/01	11:55:23	NETLOGON	Aucun	5711	Non disp.	ELMER
30/03/01	11:50:36	NETLOGON	Aucun	5719	Non disp.	ELMER
30/03/01	11:45:23	NETLOGON	Aucun	5711	Non disp.	ELMER
30/03/01	11:35:36	NETLOGON	Aucun	5719	Non disp.	ELMER
30/03/01	11:35:23	NETLOGON	Aucun	5711	Non disp.	ELMER
30/03/01	11:30:23	NETLOGON	Aucun	5711	Non disp.	ELMER
30/03/01	11:20:36	NETLOGON	Aucun	5719	Non disp.	ELMER
30/03/01	11:10:22	NETLOGON	Aucun	5711	Non disp.	ELMER
30/03/01	11:05:36	NETLOGON	Aucun	5719	Non disp.	ELMER
30/03/01	11:05:22	NETLOGON	Aucun	5711	Non disp.	ELMER
30/03/01	10:50:36	NETLOGON	Aucun	5719	Non disp.	ELMER
30/03/01	10:35:36	NETLOGON	Aucun	5719	Non disp.	ELMER
30/03/01	10:20:36	NETLOGON	Aucun	5719	Non disp.	ELMER
30/03/01	10:05:36	NETLOGON	Aucun	5719	Non disp.	ELMER
30/03/01	10:00:23	NETLOGON	Aucun	5711	Non disp.	ELMER
30/03/01	09:55:22	NETLOGON	Aucun	5711	Non disp.	ELMER

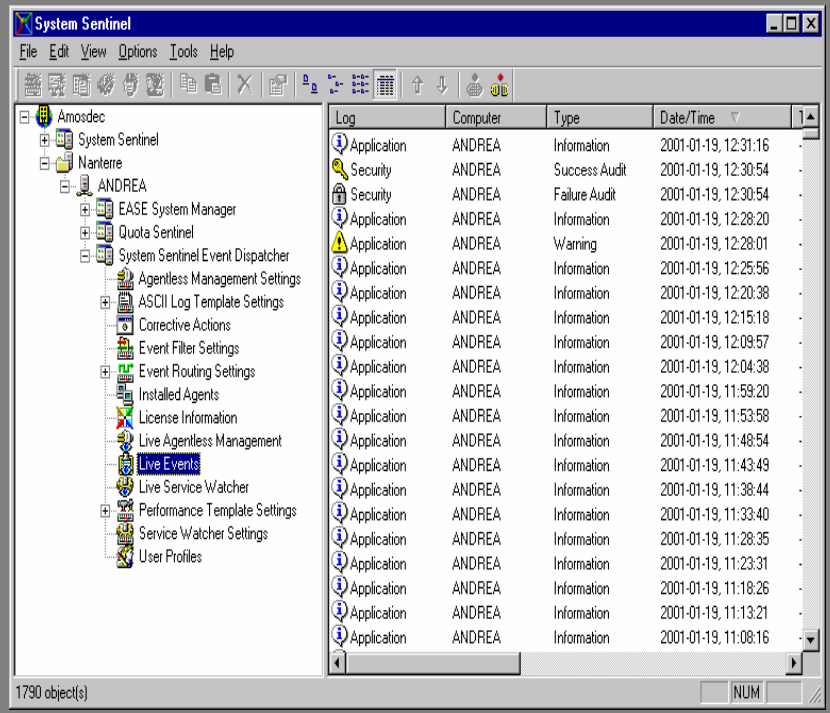
Windows NT est livré avec l'utilitaire « **Observateur d'événements** » qui permet à l'administrateur d'aller visualiser un événement une fois qu'il s'est produit.

Le problème est que l'observateur **n'informe pas obligatoirement directement l'administrateur en cas de problème**. De plus, cet utilitaire n'a aucun pouvoir de réaction, il est **incapable de régler un problème donné de façon automatique**. Par ailleurs, **l'accès aux informations importantes est complexe** et nécessite de « naviguer » à travers les différents journaux d'évènements et à travers les différentes machines.

AMOSDEC



System Sentinel 5.1
Interface Centralisée



System Sentinel est une solution de surveillance et d'alertes destinée à assurer la disponibilité des ressources informatiques de l'entreprise sous Windows NT/2000 .
Ce progiciel **surveille**, **alerte et corrige** selon les indications pré-déterminées par l'administrateur.

System Sentinel offre, en temps réel, une gestion efficace des journaux d'évènements de Windows NT/2000, grâce à des possibilités de filtrage et de centralisation ainsi que des alertes diverses : e-mail, traps SNMP, liens ODBC…

Les services NT/2000 sont également surveillés par System Sentinel, qui peut, en cas de défaillance de l'un d'entre eux, tenter de le redémarrer, lancer une procédure automatisée, envoyer une alerte…

La disponibilité des serveurs, des sites web… est également assurée au travers de la surveillance du réseau (ping, …).

Les performances des systèmes peuvent également être surveillées.

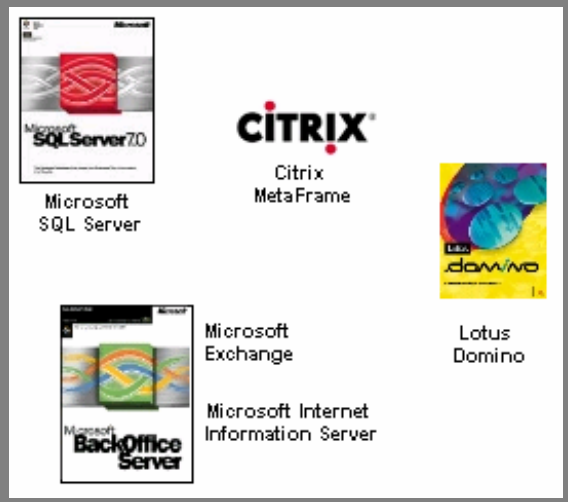
Bénéficie de la facilité d'administration de **EASE**

Les applications sont aussi surveillables (grâce à des gabarits pré-établis, Win NT, Exchange, Lotus Notes)

AMOSDEC

Surveillance pré-établie ou personnalisée

System Sentinel permet de **personnaliser son type de surveillance** mais est livré avec des **modèles de surveillance prêt à l'emploi** (Advanced applications management kits - AAMK) permettant de surveiller d'une façon optimisée les applications suivantes :



- **Microsoft Windows NT / Windows 2000**
- **Microsoft Exchange**
- **Lotus Notes / Domino**
- **Microsoft SQL Server**
- **Citrix MetaFrame**
- **Microsoft Internet Information Server (IIS)**
- **Microsoft Proxy Server**
- **Microsoft Systems Manager Server (SMS)**
- **Microsoft Windows 2000 Terminal Server**
- **CA ARCserveIT**
- **Remedy Help Desk**
- **Compaq Insight Manager (CIM)**

NTP Software crée en permanence de nouveaux AAMK.

AMOSDEC

Les principaux éléments à surveiller sur votre réseau

Il existe différents éléments cruciaux à surveiller sur votre réseau en commençant par le réseau lui-même :

- Disponibilité
- Sécurité
- Performance
- Dispositif

Solution AAMK :

- **MS Windows NT/2000**
- **MS SMS**
- **MS Proxy**

Surveillance de messagerie

Les zones à surveiller sur une messagerie :

- Connecteur Internet Mail
- Performance
- Les services Messagerie
- Les attaques de Virus

Solution AAMK :

- **MS Exchange**
- **Lotus Notes/Domino**

Surveillance de bdd

Les zones à surveiller dans une base de données :

- Accès à la base
- Protection / sécurité
- Intégration avec d'autres données
- Connectivité au Web
- Intégrité des Data

Solution AAMK :

- **SQL Server**

Surveillance de Site Web

Les zones à surveiller sur un site Web :

- Connectivité, Fiabilité
- Disponibilité des Ports
- Sécurité / Firewall

Solution AAMK :

- **IIS**

System Sentinel vs autres Solutions

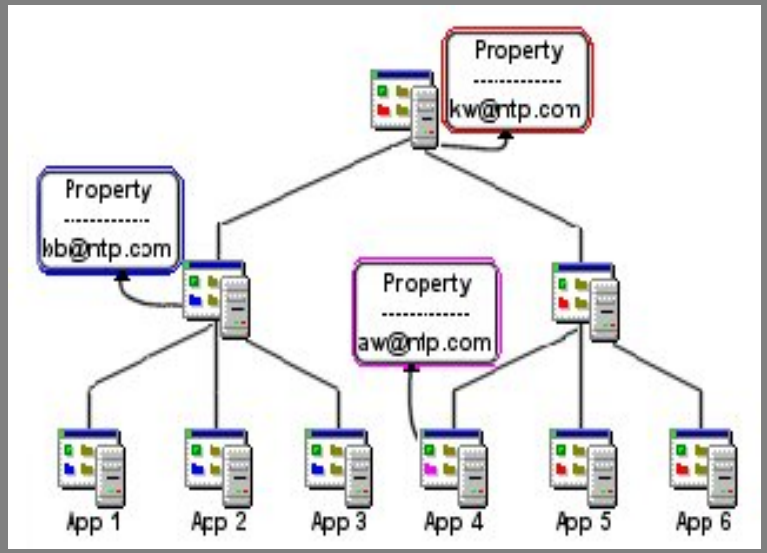
D’autres solutions ne solutionnent pas vraiment les problèmes

- Surveillance limitée à la machine sur laquelle est installée le produit
- Action corrective minimale ou inexistante
- Pas assez robuste pour des entreprises moyennes ou des grands comptes
- Plus chères : Avec de nombreux modules pour noyer le client. On doit penser au coût post achat et non uniquement au prix d’acquisition
- Nécessite des scripts à rallonge ou compliqués
- nécessitent Microsoft SQL Server : encore une nouvelle base de données !
- Plus compliquées pour surveiller de nouveaux items : nouveau script pour surveiller un nouvel item
- Aucune autre compagnie ne dispose de la technologie EASE

AMOSDEC

EASE
La technologie NTP Software

Enterprise **A**pplication **S**ervices **E**xtension™ (**EASE**) est une **infrastructure de gestion de réseau** couplée à une **plate-forme de développement**



- Permet d'établir une structure de réseau qui ait un sens concret (structure géographique ou structure par catégorie (ex : ts les serveurs Quota Sentinel dans 1 container)
- Simplifie l'administration dans les grandes entreprises en permettant de gérer des dizaines de serveurs grâce à une seule interface
- permet de définir les propriétés d'une application sur un point et d'opérer une réplication automatique sur l'ensemble des serveurs
- Facilite la transition NT4/2000 grâce à sa compatibilité ascendante et peut intégrer des applications propriétaires au sein de la structure EASE

AMOSDEC

Pourquoi investir dans un tel produit ?

Les responsables d'entreprise hésitent parfois à investir dans un produit qui ne soit pas directement productif pourtant un produit comme System Sentinel :

- **Réduit les risques** de façon significative et contribue ainsi grandement au **maintien de la productivité**
- **Comparable à une assurance**. Le retour sur investissement est souvent assuré dés la première panne évitée.
- Correspond à une **attente du marché** (utilisateurs + en + exigeant)
- **Peace of mind - Good nights sleep !**

Questions / Réponses

Contacts Amosdec

- **Service commercial**
  - **Richard Samama**
    Responsable des Ventes - 01.41.91.55.57
    richard.samama@amosdec.fr
- **Service Technique**
  - **André ABRAHAMI**
    Ingénieur Système - 01.41.91.55.91
    abrahami@amosdec.fr

Merci !